



Il Portale Famiglie è il servizio online di **A.S.D. Città di Malnate Calcio** e **U.S.D. Cantello Belfortese** per gestire da casa l'iscrizione dei propri figli, i pagamenti delle quote e le ricevute.

Si raggiunge da qualsiasi telefono o computer all'indirizzo: **malnatebelfortesecalcio.it/portale**

1 Creare l'account

L'account è del **genitore** (non del bambino): con un solo account si gestiscono tutti i figli. Se l'atleta è maggiorenne, può creare l'account a proprio nome.

- 1 Aprite il portale e scegliete **"Registrati"**.
- 2 Inserite la vostra email e scegliete una password. Per la vostra sicurezza deve avere almeno 8 caratteri, con una maiuscola, una minuscola, un numero e un simbolo.
- 3 Leggete e accettate l'informativa privacy (il link è nel modulo).
- 4 Riceverete una **email di conferma**: cliccate il link per attivare l'account.

Password dimenticata? Nessun problema: dalla pagina di accesso usate "Password dimenticata" per riceverla via email, oppure "Accedi con link via email" (magic link) per entrare senza password.

2 Aggiungere l'atleta

Dopo l'accesso, dal menu scegliete **"Aggiungi atleta"**. Ci sono due casi:

- **Atleta già tesserato negli anni scorsi:** inserite il suo codice fiscale. Il portale vi farà una domanda di verifica sui dati già registrati (per esempio il CAP di residenza o la data di nascita): rispondendo correttamente l'atleta viene collegato al vostro account, senza doverlo reinserire da capo.
- **Atleta nuovo:** compilate la scheda con i suoi dati (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, residenza, società di appartenenza).

Dati completi = iscrizione più veloce. Compilate tutti i dati richiesti. Il **certificato della visita medica** si consegna in segreteria, che ne registra la scadenza nel portale: sarete avvisati per tempo quando sarà da rinnovare. Anche un secondo genitore può collegarsi allo stesso atleta con un proprio account.

3 Richiedere l'iscrizione alla stagione

Dalla scheda dell'atleta cliccate "**Richiedi iscrizione**" per la stagione in corso. Prima dell'invio il portale vi chiede l'**intestatario delle ricevute** (il genitore, o l'atleta stesso se maggiorenne, con codice fiscale e residenza): serve per emettere le ricevute dei pagamenti.

La richiesta resta "**in attesa**" finché non passate in segreteria:

- 1 Andate **di persona in segreteria** .
- 2 Firmate i moduli di iscrizione.
- 3 Pagate la **quota di iscrizione in contanti** .
- 4 La segreteria abilita l'iscrizione: riceverete l'email di conferma e nel portale compariranno le rate della stagione.

4 Pagare le quote

La quota della stagione è suddivisa in **rate periodiche** con le rispettive scadenze, visibili nella sezione "**Pagamenti**". Ogni rata si paga online dal portale con il pulsante "**Paga con Satispay**".

Pagare tutto in un'unica soluzione. Finché non avete ancora pagato nessuna rata, nella sezione Pagamenti trovate il pulsante "**Paga in un'unica soluzione**": unisce tutte le rate in un solo pagamento, con lo sconto dedicato se previsto dalla società. L'opzione scompare appena viene pagata la prima rata.

Il portale vi ricorda le scadenze via email: un mese prima, una settimana prima e dopo la scadenza. In alternativa potete sempre pagare **in contanti in segreteria**.

5 Ricevute

Per ogni pagamento viene emessa una **ricevuta ufficiale**, scaricabile in PDF dalla sezione "**Ricevute**" del portale in qualsiasi momento. Le ricevute non scadono e non vengono mai cancellate.

6 Notifiche su Telegram (facoltativo)

Se usate Telegram, potete collegare il vostro account al bot della società: riceverete promemoria e conferme **anche in chat**, oltre che via email. Il collegamento si fa in un click dalla sezione "**Sicurezza**" del portale (pulsante "Collega Telegram").

7 Sicurezza dell'account

- Dalla sezione "**Sicurezza**" potete cambiare la password in ogni momento.
- Potete attivare la **verifica in due passaggi (2FA)** con un'app di autenticazione: un codice in più a ogni accesso, per la massima protezione.

- Non condividete la password: ogni genitore può avere il proprio account collegato allo stesso atleta.

8 In sintesi

Cosa	Dove / Come
Creare l'account	malnatebelfortesealcio.it/portale → Registrati
Aggiungere un figlio	Menu "Aggiungi atleta" (nuovo o con codice fiscale)
Iscrizione stagione	Richiesta dal portale + firma e quota iscrizione in contanti in segreteria
Pagare le rate	Sezione "Pagamenti": Satispay, unica soluzione o contanti in segreteria
Scaricare le ricevute	Sezione "Ricevute" (PDF)
Promemoria	Automatici via email (e Telegram se collegato)
Aiuto	info@malnatebelfortesealcio.it o in segreteria

Serve una mano? Scriveteci a **info@malnatebelfortesealcio.it** oppure passate in segreteria: vi aiutiamo noi a completare la registrazione.